

OSSERVATORIO SMART CITY WORKSHOP

Cittadinanza digitale: diritti, servizi e partecipazione per comunità urbane inclusive e connesse

16 GIUGNO 2026
ORE 10:30 – 12:30

Università Bocconi
Aula 302
Via Sarfatti 25

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA
[FORM DI REGISTRAZIONE](#)

Le iscrizioni si chiuderanno
martedì 16 giugno alle ore 9:00.

PER INFORMAZIONI!
osservatorio.smartcity@unibocconi.it

La digitalizzazione sta modificando il modo in cui definiamo e organizziamo la società, riconfigurando il concetto stesso di cittadinanza, in particolare nel contesto urbano. La cittadinanza digitale comprende l'insieme di diritti e pratiche che consentono agli abitanti della città di partecipare alla vita civile, alla governance della comunità e di accedere ai servizi attraverso strumenti e piattaforme digitali, in modo attivo, sicuro ed equo. L'uso delle tecnologie digitali, infatti, influenza sempre più la configurazione degli ambienti urbani e trasforma l'esperienza della vita quotidiana.

La trasformazione digitale offre opportunità significative: accesso semplificato ai servizi, maggiore inclusione sociale e nuove forme di partecipazione ai processi decisionali su larga scala. Allo stesso tempo, emergono criticità legate alle disuguaglianze nell'accesso alle tecnologie e alle competenze digitali, alla governance dei dati, alla trasparenza e interoperabilità delle piattaforme, nonché alla tutela della privacy.

Il workshop approfondirà il tema della cittadinanza digitale attraverso contributi dedicati all'identità digitale, all'innovazione dei servizi pubblici online, alle infrastrutture urbane digitali e alle strategie per promuovere l'inclusione e la partecipazione dei cittadini nei processi decisionali a livello urbano.

10:15
Registrazione dei partecipanti

10:30
Introduzione

Edoardo Croci Coordinatore Osservatorio Smart City, GREEN - Università Bocconi
Giuseppe Franco Ferrari Coordinatore Osservatorio Smart City, Dipartimento di Studi Giuridici Angelo Sraffa, Università Bocconi

11:00
Competenze digitali per la cittadinanza: dall'accesso ai servizi alla partecipazione informata

Luca Artesi Referente Area competenze digitali, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri

La diffusione dell'innovazione digitale nelle autorità locali pubbliche in UE: opportunità e criticità

Grazia Concilio Full Professor of Urban Planning and Design, Politecnico di Milano

Citizen experience e servizi digitali: l'esperienza del Comune di Milano

Luca Curioni Direttore specialistico, DS Citizen Experience, Comune di Milano

12:00
Conclusioni

